

## 被照顧=無尊嚴？

馮曉青博士, 高級訓練主任

過去數月，傳媒揭發了不少長者受到不合理照顧的個案：院舍長者露天等洗澡、長者被疏忽照顧、被責罵，甚至虐待等。連串事件引起公眾對長者及長期照顧服務的關注，照顧服務提供的又豈止是日常起居飲食？更值得關注的是服務使用者的尊嚴。

我們常常說尊嚴是人與生俱來的基本權利，究竟「尊嚴」是甚麼？翻查字典，原來「尊」有尊重、崇敬、榮譽、面子的意思，而「嚴」則有嚴格、嚴謹、精確的意思。「尊」和「嚴」加起來就是一個人感到自己有價值、值得尊重。那麼怎樣才會令一個人感到自己有價值、值得尊重？在醫療和社區照顧中又怎樣令服務使用者感到自己有價值、值得尊重？

為了探討這個題目，加拿大的一個研究團隊開展一個為期 15 個月，關於病人尊嚴的研究。這個研究訪問了 50 位晚期癌症患者，了解他們對「尊嚴」的看法。經過分析，研究團隊得出一個關於晚期患者的尊嚴模式，為改善醫療和社區照顧服務提供指引。在他們的「尊嚴模式」中，「尊嚴」分成三個部分：患病的憂慮、維護尊嚴的因素和方法及社交尊嚴。患病的憂慮是疾病本身的病徵、痛楚、疾病帶來的身心轉變，包括認知和自理能力，以及生理症狀引起的不適和心理困擾；維護尊嚴的因素和方法包括自身的特點和自我價值，例如：自我和角色的延續、自我傳承、自我欣賞和接納、抗逆能力、對未來的希望，也可以是疾病晚期的生活態度，例如：活在當下、維持正常生活和追求心靈平安；社交尊嚴來自患者的日常社交活動，與家人、朋友、照顧者等的相處，例如私隱、社交支援、照顧者的態度、自己對其他人的負擔，以及對未來的擔憂。

「尊嚴模式」看似複雜，卻為醫護和社會照顧提供了清晰方向，包括：1) 醫護人員為患者治療身體疾患是十分重要的；但與此同時，亦應確保能關注到患者的認知和自理能力的狀況，以及他們的內心不安，這方面也不寄忽視；2) 雖然服務使用者在日常生活或需協助；但他們需要獲得肯定，可繼續安心做回自己，擁有本身價值觀、角色，貢獻，以至如常人一樣，過著正面積極的生活；3) 服務使用者縱有被照顧的需要，但並不同於其私隱及受人尊重的權利可被剝奪。

患病的憂慮	自我尊嚴的維護	社交尊嚴的維護
<p data-bbox="203 405 558 464"><b>獨立程度</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="256 470 516 529">- 認知能力</li> <li data-bbox="256 529 516 588">- 自理能力</li> </ul> <p data-bbox="203 615 558 674"><b>症狀困擾</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="256 680 516 739">- 身體不適</li> <li data-bbox="256 739 516 798">- 心理困擾</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="219 804 553 842">- 健康狀況照顧服務不確定</li> <li data-bbox="219 842 553 871">- 對死亡的恐懼和擔憂</li> </ul>	<p data-bbox="625 405 980 464"><b>維護尊嚴的因素</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="646 470 943 499">- 自我延續</li> <li data-bbox="646 499 943 529">- 維持日常生活中的角色</li> <li data-bbox="646 529 943 558">- 傳承</li> <li data-bbox="646 558 943 588">- 維持自我欣賞</li> <li data-bbox="646 588 943 617">- 對未來有希望</li> <li data-bbox="646 617 943 646">- 接納</li> <li data-bbox="646 646 943 676">- 抗逆能力</li> </ul> <p data-bbox="625 688 980 747"><b>維護尊嚴的方法</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="646 762 943 791">- 活在當下</li> <li data-bbox="646 791 943 821">- 維持正常生活</li> <li data-bbox="646 821 943 850">- 尋找心靈上的平安</li> </ul>	<p data-bbox="1044 405 1399 464">私人空間</p> <p data-bbox="1044 491 1399 550">社交支援</p> <p data-bbox="1044 585 1399 644">照顧者的態度</p> <p data-bbox="1044 680 1399 739">對其他人構成的負擔</p> <p data-bbox="1044 766 1399 825">未來的擔憂</p>