

## 安寧服務工作坊: 如何促進護理人員與患者及家屬的有效溝通

本工作坊旨在教授與晚期患者及家屬的有效溝通技巧，讓參加者學習以同理心去回應晚期患者，並有效地支援患者及家屬面對死亡。工作坊由反思自身的生死開始，進而設身處地去了解晚期患者的需要。當參加者對個人和晚期患者面對死亡的感受有所了解後，工作坊的下半部份將會探討與晚期患者和家屬溝通時常遇到的困難和挑戰，並教授如何有效地與晚期患者和其家屬溝通。