



東華三院

Tung Wah Group of Hospitals



# 疫時喪親及殯葬支援 實務分享

東華三院圓滿人生服務  
準提閣佛學會生命同行坊  
主任 林智強先生  
副主任 易代恩女士



# 流程

1. 喪親者支援服務簡介

2. 「後事程序及喪親情緒支援熱線」初步數據

3. 疫情下的後事程序

4. 喪親心理支援

5. 常見問題

6. 社區資源及常用聯絡



東華三院  
Tung Wah Group of Hospitals



# 「圓滿人生服務」成立背景

2009年東華三院正式成立全港性的「圓滿人生服務」

社會上較少關注長者晚年照顧及安排

缺乏提供一站式的個案、小組、講座、工作坊及大型活動服務之生命教育中心



# 服務介紹

## 「活得自在」 無依長者後事規劃及執行服務

鼓勵沒有子女的獨居長者及兩老家庭為自己的身後事作出妥善安排，並於長者逝世後，按其生前意願辦理後事，讓他們可以「老而善終」

### 服務對象

- 年滿75歲或以上的獨居長者或兩老家庭；或晚期病患者(須提交醫生證明)；及
- 沒有子女及任何親屬提供後事支援

### 申請方法

- 透過社工轉介

### 服務費用

- 免費

## 「伴我同行」 喪親者支援服務

透過陪伴喪親者落實殯儀計劃及提供情緒支援，紓緩喪親者處理逝者後事所帶來的情緒及壓力

### 服務對象

- 剛面對親人身故的喪親者或家庭

### 申請方法

- 透過社工轉介
- 自行申請

### 服務費用

- 免費





東華三院  
Tung Wah Group of Hospitals



# 喪親者支援服務簡介

## 服務特色



- ✓ 陪伴過程中提供輔導，容許喪親者表達思念，疏導悲傷
- ✓ 促進轉化與過渡，減少出現複雜性哀傷機會
- ✓ 客觀及專業評估，協助家屬作出最合心意的後事決定

# 喪親者支援服務

「伴我同行」

○ 短片(9分36秒)





東華三院  
Tung Wah Group of Hospitals



圓滿人生服務  
Endless Care Services  
社會服務科安老服務部

# 後事程序及喪親 情緒支援熱線

☎ 熱線：2884 2033

📱 WhatsApp: [wa.link/z2s1io](https://wa.link/z2s1io)

疫情嚴峻，東華三院「圓滿人生服務」特別推出「後事程序及喪親情緒支援熱線」，為喪親人士提供線上及線下的後事諮詢及情緒支援服務。熱線糅合輔導技巧、殯儀諮詢及介入支援服務，除了為喪親家屬提供專業的後事知識之外，亦照顧其情緒及生活需要，期望為有需要人士提供及時協助，達至逝者善終，生者善別。

## 支援熱線服務特色

1. 由註冊社工及資深職員解答後事相關查詢，包括殯儀流程、後事手續及注意事項；

2. 傾聽喪親者感受，提供即時情緒支援；

3. 提供電話支援，家屬情緒及後事辦理進度跟進；

4. 為有需要的喪親者進行評估、介入及轉介；

5. Whatsapp 全天候線上支援，提供後事資訊及基本喪親支援資源。

熱線服務時間：  
星期一至六 09:00-18:00

WhatsApp線上支援



東華三院圓滿人生服務



[ecs.tungwahcd.org](https://ecs.tungwahcd.org)

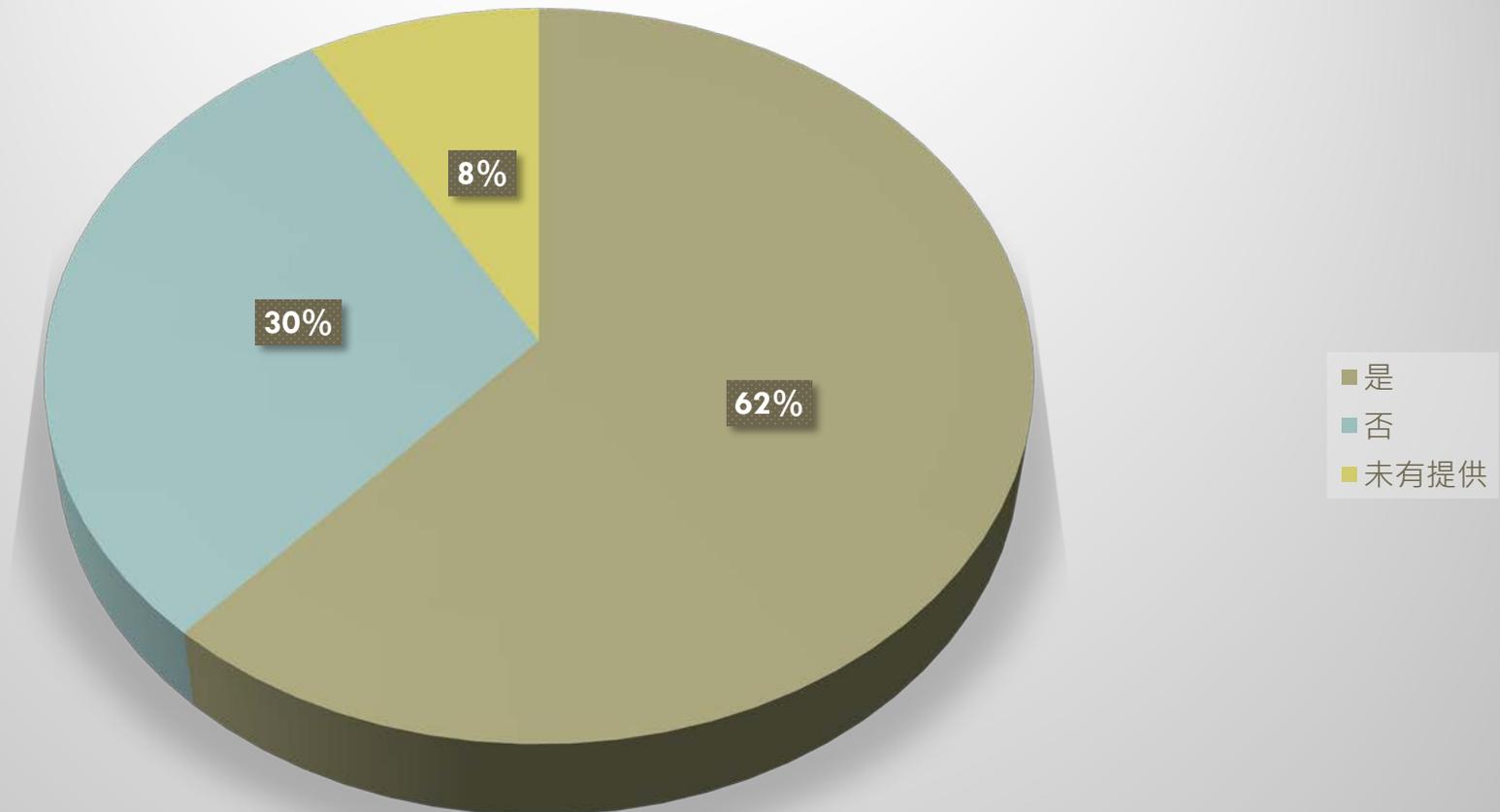
為了回應  
社區人士需要

2022年3月25日

開設  
特別熱線服務

## 東華三院「後事程序及喪親情緒支援熱線」 初步統計數字

### 逝者是否因2019冠狀病毒病離逝



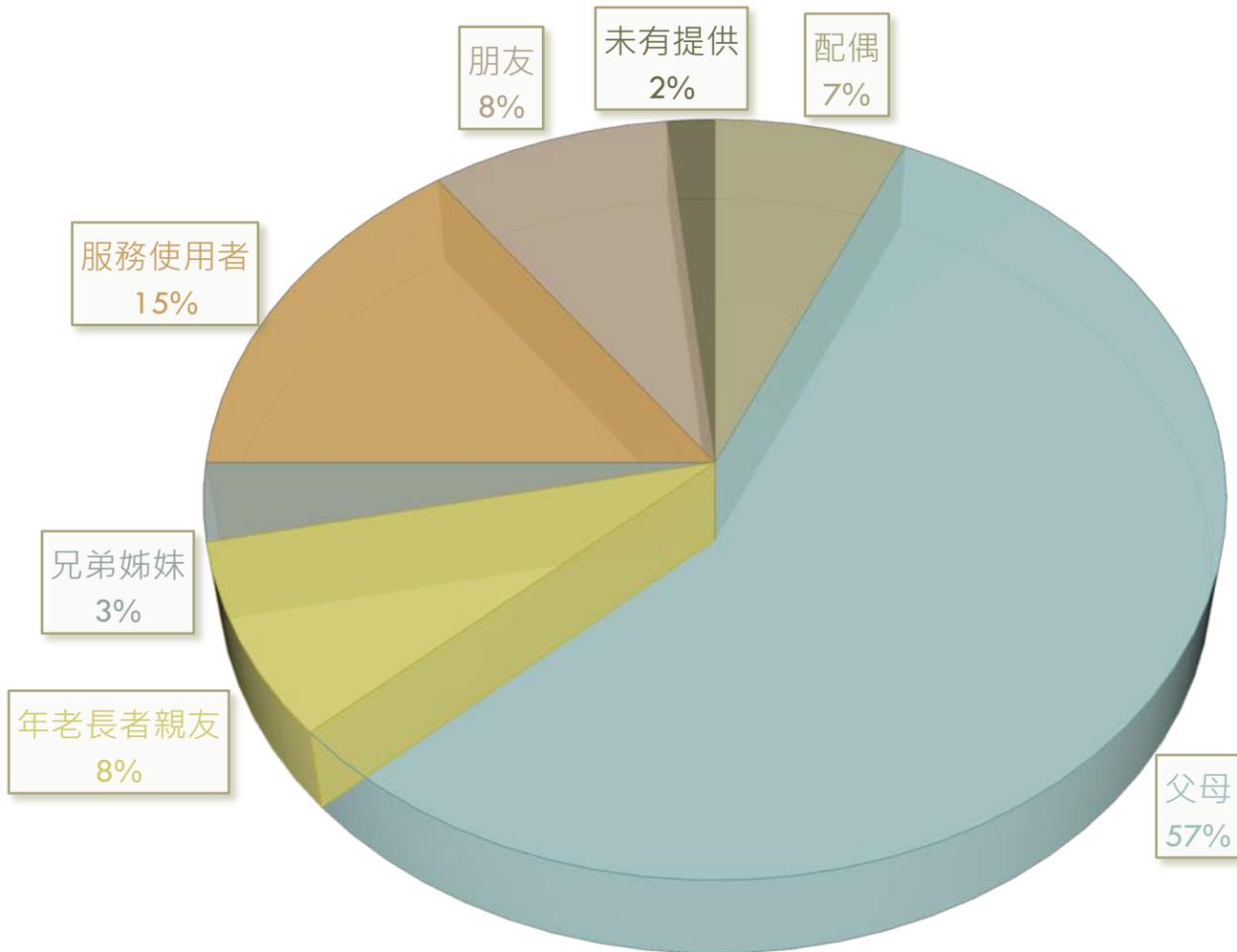
# 東華三院「後事程序及喪親情緒支援熱線」 初步統計數字



東華三院  
Tung Wah Group of Hospitals

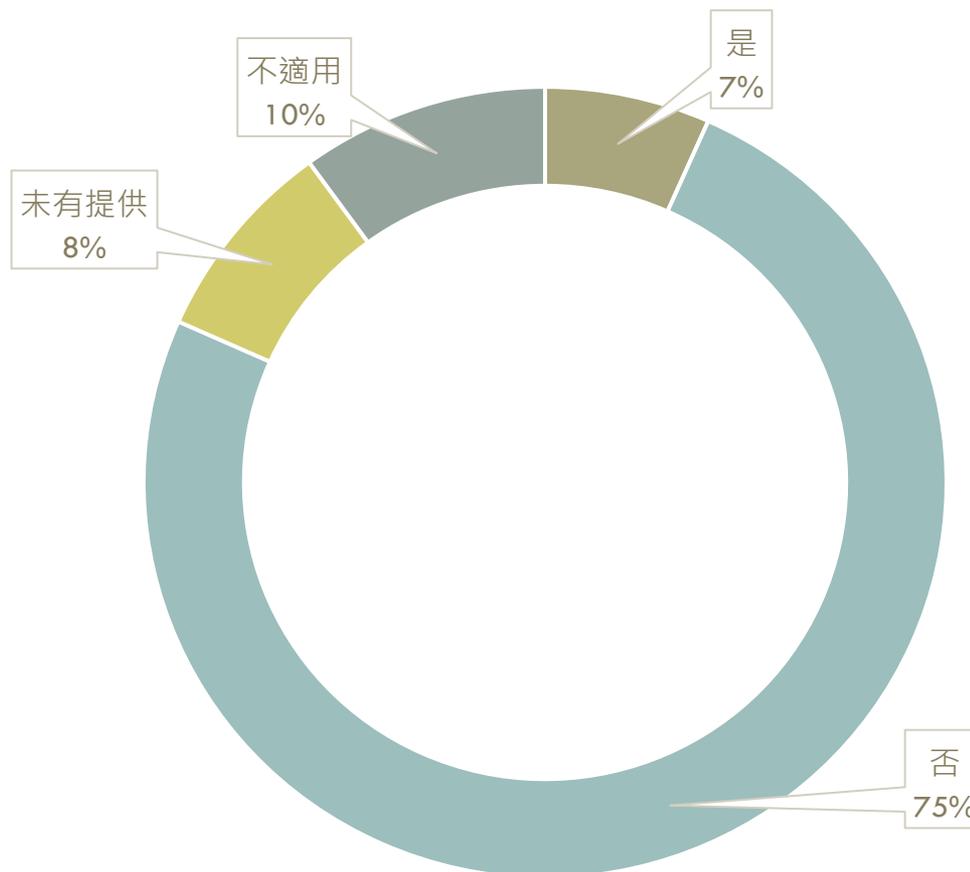


## 與逝者關係



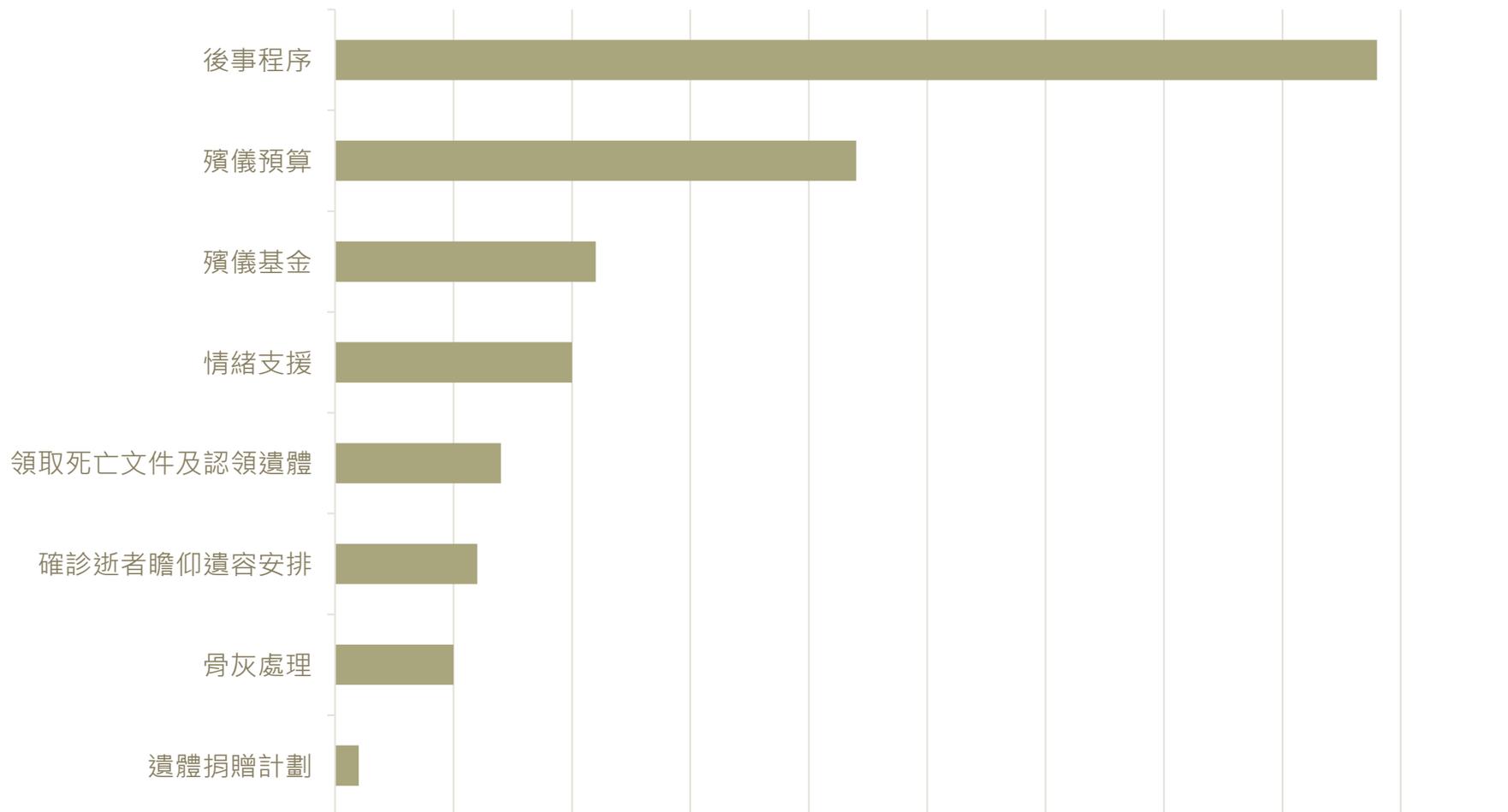
# 東華三院「後事程序及喪親情緒支援熱線」 初步統計數字

## 熱線求助者是否確診或隔離中



# 東華三院「後事程序及喪親情緒支援熱線」 初步統計數字

## 熱線求助者所需支援





## 疫情下喪親者遇到的困難

- 面對突然死亡的無奈、徬徨無助
- 無法與逝者好好道別及陪伴臨終時刻
- 擔心未能於喪禮瞻仰遺容
- 孤獨面對喪親情緒及後事程序
- 後事程序的複雜性及不確定性
- 資訊爆炸及混亂
- 後事開支超出預期

疫情下的後事程序

---

於疫情期間有何轉變？

## 後事流程(火葬)

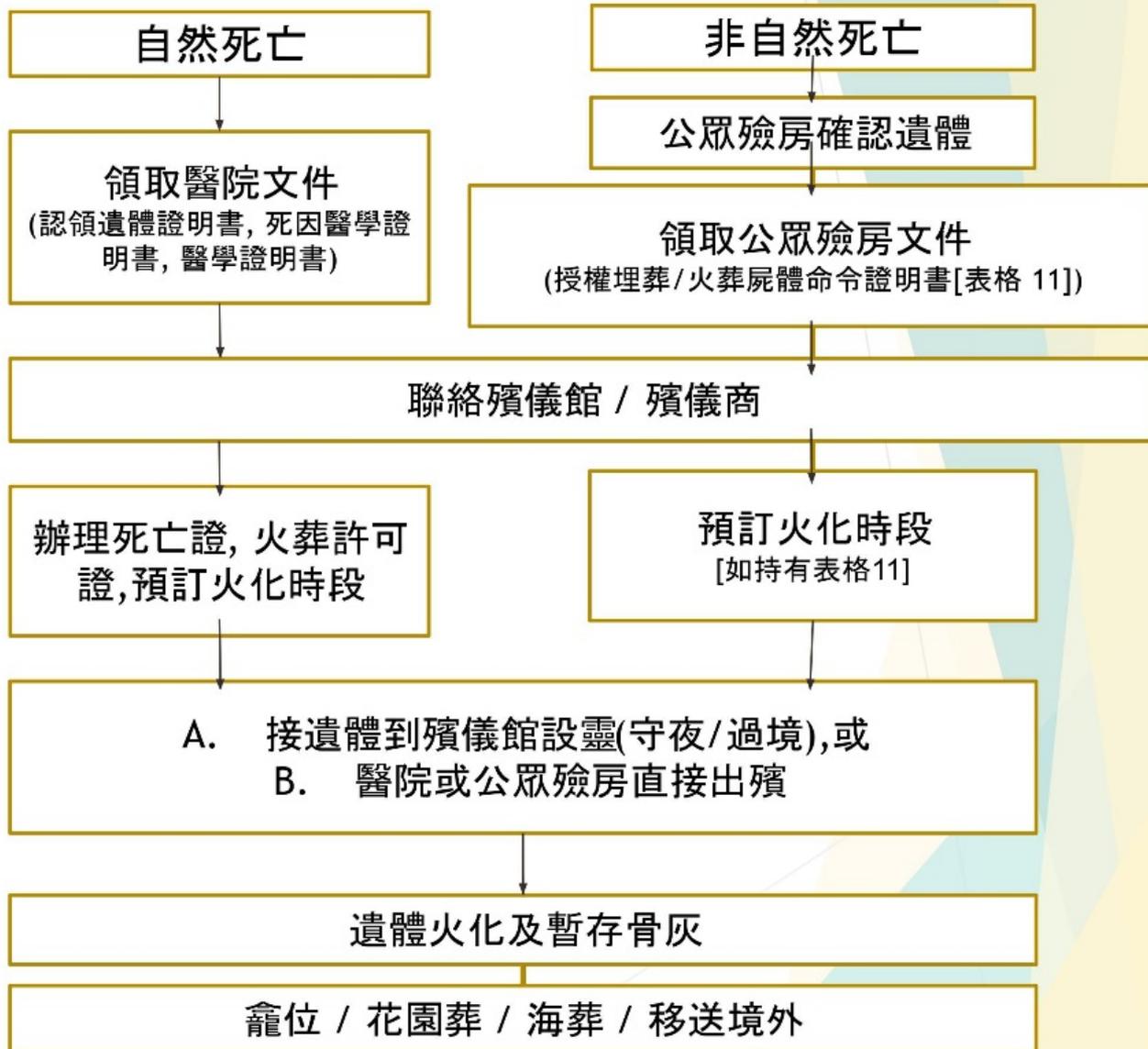
1. 領取所需文件

2. 殯葬商接洽

3. 辦理政府文件

4. 喪禮

5. 安葬處理



# 後事程序在疫情期間的轉變

- 整體辦理後事所需時間增加  
(於醫院 / 殮房及政府聯合辦事處辦理文件、認領遺體、接洽殯儀商)
- 核實遺體儲存地點
- 留意遺體類別
- 注意認領遺體人數限制
- 殮房範圍之疫苗通行證措施
- 遺體出殯地點及儀式的轉變
- 為經濟困難喪親者提供的殯葬支援
- 為突然感染2019冠狀病毒病或需要接受隔離的家屬，提供情緒支援及協調後事安排



東華三院  
Tung Wah Group of Hospitals



# 喪親心理支援

# HEALTHY PERSON'S WORLD(健康的人的世界)



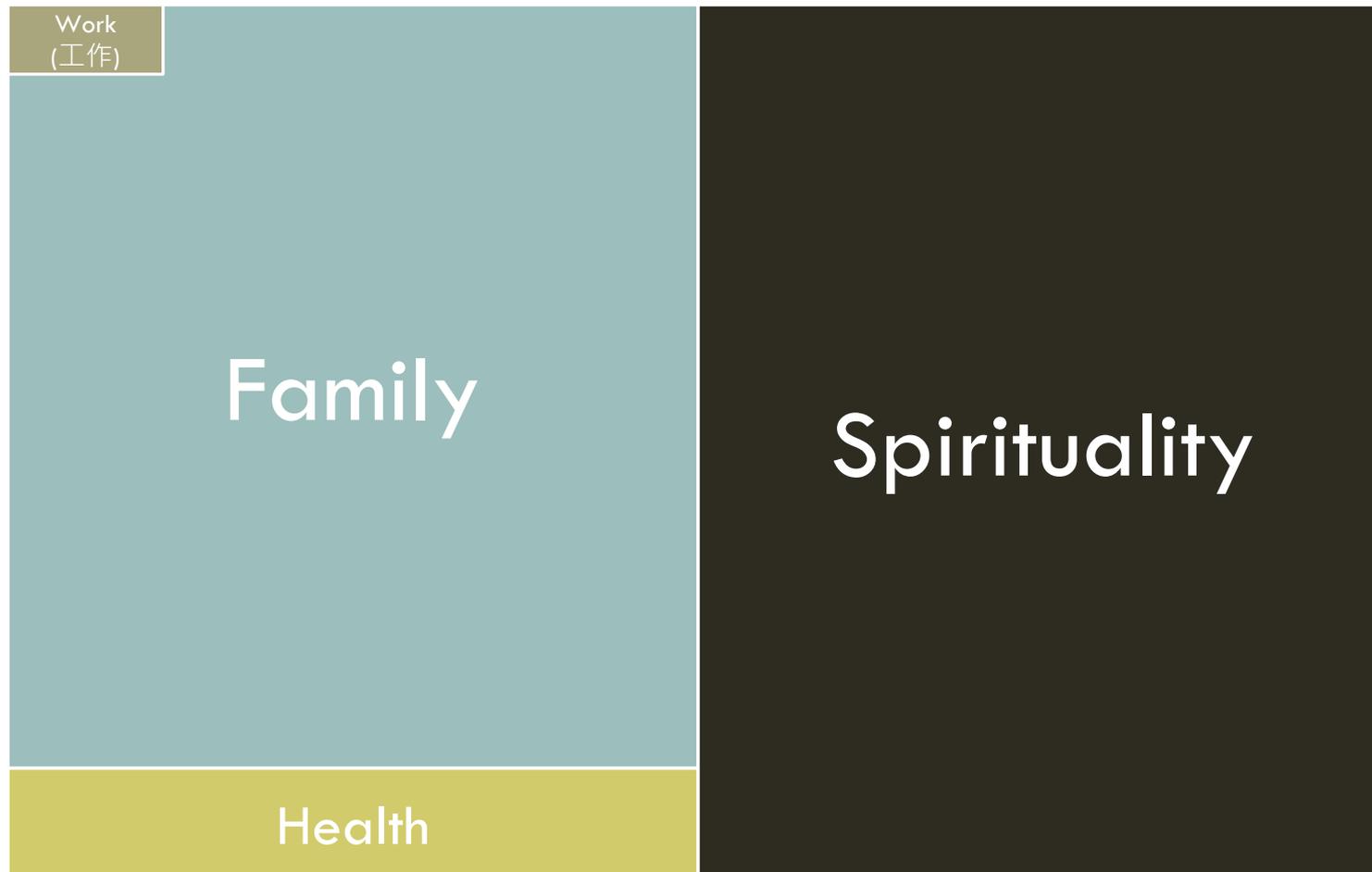


# SICK PERSON'S WORLD(病人的世界)

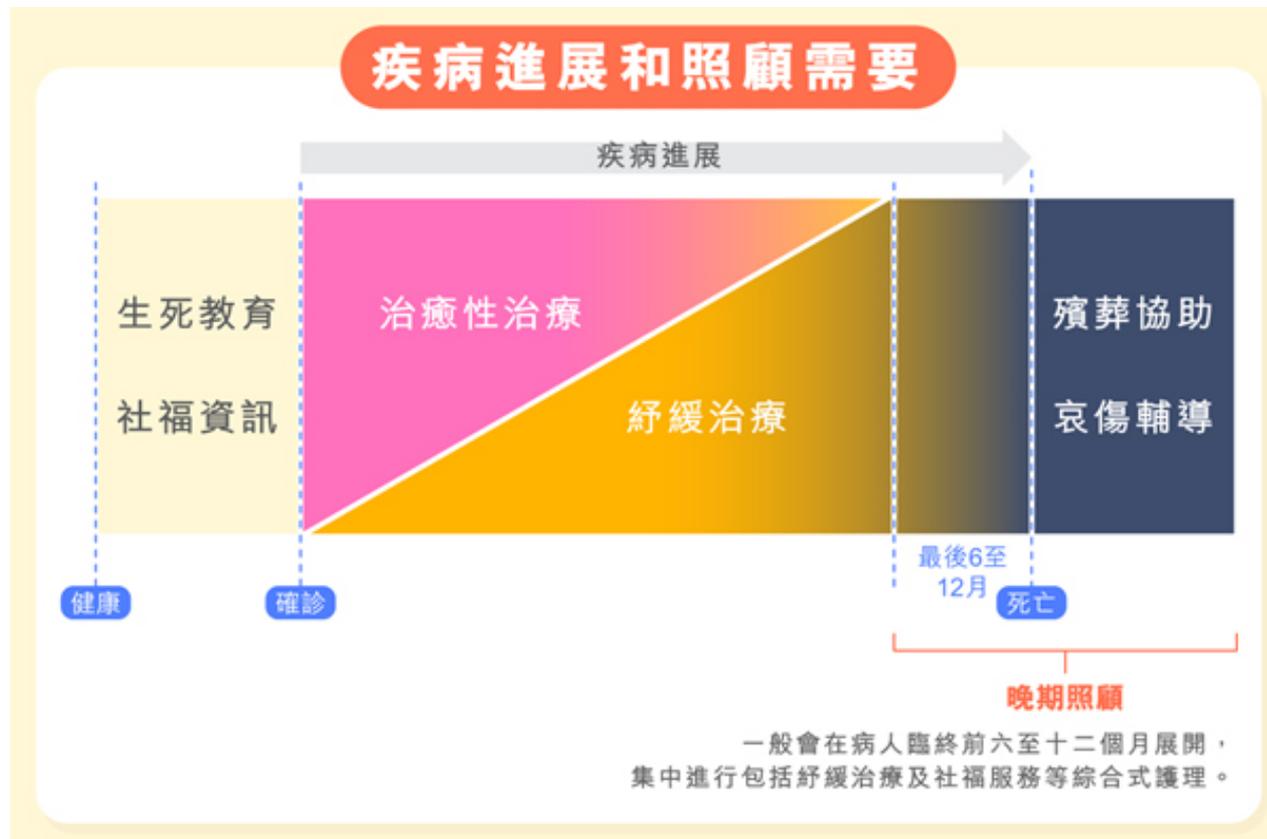




# DYING PERSON'S WORLD(晚期病患者的世界)



# 讓晚期病患者 走好生命最後一段路



# 喪親家屬自救懶人包

- 休息
- 定時進食

- 抒發的空間
- 壓力的處理



- 與人的連繫
- 同路人

- 價值重整
- 信仰

# 我是喪親者的朋友， 我可以怎樣幫忙？



東華三院  
Tung Wah Group of Hospitals



**陪伴**，是對喪親者最大的安慰，因此假如喪親者願意接受別人幫助，你可以多點待在他/她的身邊陪伴，提供生活上的幫助，例如是協助買餸/飯盒，為他/她煲湯水，甚至聆聽他/她的心事。陪伴和實際支援對喪親者而言，是最切實和具體的關懷，尤其喪禮過後，親友或許已回到各自的生活崗位，但正是這個時候，喪親者才開始更真實地面對逝者離世後的生活，這時候的陪伴至關重要！若喪親者不願意接受你的幫助，請不要灰心，畢竟喪親的歷程可以很長，長期關懷、慰問和支持都能給喪親者帶來安慰和溫暖。



東華三院  
Tung Wah Group of Hospitals



# WHATSAPP STICKERS

你已經  
做得好好

保重·祝福

想喊就  
喊啦

好好照顧  
自己

隨時聽你  
傾訴

Take Care

I'm here  
For you

Stand by you





# 常見問題

- 在疫情下面對親友離逝，社工有何建議予喪親者？
- 疫情因疫情離逝的遺體，可否瞻仰遺容、沐浴更衣？
- 醫院或公眾殮房出殯可否做儀式？
- 疫情下處理後事所需費用？

## 後事及骨灰處理



東華三院  
Tung Wah Group of Hospitals



- 衛生署公眾殮房聯絡方法  
[https://www.fps.gov.hk/tc/contact\\_us.html](https://www.fps.gov.hk/tc/contact_us.html)
- 食物環境衛生署公共服務—墳場及火葬場  
[https://www.fehd.gov.hk/tc\\_chi/cc/index.html](https://www.fehd.gov.hk/tc_chi/cc/index.html)
- 綠色殯葬資訊及申請方法
  - 食物環境衛生署 <https://www.greenburial.gov.hk/tc/home/index.html>  
港島墳場及火葬場辦事處：香港跑馬地黃泥涌道1號J(香港墳場側) (電話：2570 4318)  
九龍墳場及火葬場辦事處：九龍紅磡暢行道6號地下高層 (電話：2365 5321 )
  - 華永會 [https://www.bmcp.org.hk/tc/service/remembrance\\_garden/ashes\\_scattering/s0/index.html](https://www.bmcp.org.hk/tc/service/remembrance_garden/ashes_scattering/s0/index.html)
- 食物環境衛生署骨灰暫存服務 (葵涌及粉嶺和合石設施)  
[https://www.fehd.gov.hk/tc\\_chi/cc/cremains\\_tempStorage.html](https://www.fehd.gov.hk/tc_chi/cc/cremains_tempStorage.html)
- 編配可續期骨灰龕位曾咀靈灰安置所  
[https://www.fehd.gov.hk/tc\\_chi/cc/newniche\\_tsangtsui\\_monthly.html](https://www.fehd.gov.hk/tc_chi/cc/newniche_tsangtsui_monthly.html)

## 社區資源及常用聯絡

## 後事程序及情緒支援



東華三院  
Tung Wah Group of Hospitals



- 東華三院「後事程序及喪親情緒支援熱線」  
實時熱線：28842033 (星期一至六 09:00-18:00，星期日及公眾假期除外)  
WhatsApp線上支援：[wa.link/z2s1io](https://wa.link/z2s1io)
- 東華三院「圓滿人生服務」  
<https://ecs.tungwahcsd.org/>
- 東華三院殯儀基金  
(協助經濟困難喪親者應付部份後事開支，須經過社工評估及資產審查)  
<https://funeralservices.tungwahcsd.org/packages>
- 衛生署長者健康服務會—疫時哀傷情緒支援服務  
登記電話：98141325

## 社區資源及常用聯絡



東華三院

*Tung Wah Group of Hospitals*



圓滿人生服務  
Endless Care Services

社會服務科安老服務部

謝謝

Q&A