

賽馬會安寧頌

安寧義工培訓簡介會

2023年2月17日



簡介會流程

❖ 項目和服務介紹

- 香港大學「賽馬會安寧頌」安寧義工培訓計劃
- 香港復康會「安晴·生命彩虹」社區安寧照顧計劃
- 聖雅各福群會「安·好」居家寧養服務
- 聖公會聖匠堂長者地區中心「安寧在家」居家照顧支援服務
- 基督教靈實協會「安居晚晴照顧計劃」

❖ 問答環節

❖ 安寧義工網絡學習平台註冊報名



「賽馬會安寧頌」



香港大學「賽馬會安寧頌」

安寧義工培訓計劃

講者：林珠雲 (Asenath)

安寧義工服務



WHAT

什麼是安寧義工服務

WHY

為什麼需要安寧義工服務

WHO

人人也能成為安寧義工

HOW

培訓成為安寧義工

ACTION

行動起來吧！

WHAT

安寧義工服務是什麼？

身體症狀

情緒/情感

與人互動、
角色喪失問題

生死意義

身

心

社交

靈性

在了解病人和
家屬的特點上
提供服務

陪診/外出
留意症狀

治療性陪伴

設計遊戲
電話支援

完滿心願
人生回顧



甚至運用您的技能：

家居支援/維修
社區宣傳...

WHY

單靠醫療系統難善終，必須義工的投入

老齡化的社會

緊絀的衛生資源



每位醫生照顧
>470晚期病患者³



每位護士照顧
>60位晚期病患者³

本港2020年
約有18 900晚期病患者¹，
估計需要安寧照顧*的
65歲或以上的人口達
14 501²。

孤獨、痛苦的死亡。 何來善終？

* 安寧照顧是指針對晚期病患者及其家屬的全人照顧

1 衛生署 衛生防護中心(2021). 二零零一年至二零二零年主要死因的死亡人數。取自：<https://www.chp.gov.hk/tc/statistics/data/10/27/380.html>

2 根據國際對受嚴重疾病引致的痛苦所影響的人口(Serious Health-related Suffering [SHS]) (Knaul et al., 2018) · 國際死亡數據 (GBD 2015 Mortality and Causes of Death Collaborations, 2016), 以及2020本港主要死因的死亡人數 (衛生署衛生防護中心, 2021)估算。

3 根據Hospital Authority (2017). Strategic Service Framework for Palliative Care. Retrieved on Nov 18, 2020 from: https://www.ha.org.hk/haho/ho/ap/PCSSF_1.pdf 中講述2016年本港共有40名紓緩科醫生及300名提供紓緩護理的護士，以及2020年的晚期病患者估算人數作計算。

WHY

在全球範疇，義工是安寧照顧不可缺少的一員！

	安寧義工數目及/或特色
英國	> 125, 000 安寧義工 ¹
法國/德國/意大利	各 > 1000 安寧義工 ²
波蘭	> 1000 安寧義工 ²
西班牙及拉美國家	義工參與推動All with You® 關愛社區運動 ³
美國	> 420,000安寧義工 ⁴
加拿大	> 35,000安寧義工 ⁵
澳洲	估計至少 4,000 活躍安寧義工 ^{6, 7}

研究指安寧義工讓晚期病人...
✓ 延長生存時日⁸
✓ 增加積極正向的生活體驗⁹

1 Hospice UK. (2021). Volunteering. Retrieved from <https://professionals.hospiceuk.org/about-hospice-care/volunteering-in-hospice-care>

2 Arias-Casais et al. (2019). EAPC Atlas of palliative care in Europe 2019. Retrieved from <https://www.hospiz.at/wordpress/wp-content/uploads/2019/07/EAPC-Atlas-2019-final-web.pdf>

3 Librada Flores, S., Herrera Molina, E., Boceta Osuna, J., Mota Vargas, R., & Nabal Vicuña, M. (2018). All with You: a new method for developing compassionate communities-experiences in Spain and Latin-America. Annals of palliative medicine, 7(Suppl 2), S15–S31. <https://doi.org/10.21037/apm.2018.03.02>

4 National Hospice and Palliative Care Organization. (2019). Hospice Volunteering Worth over \$469 million annually reports NHPCO. Retrieved from <https://www.globenewswire.com/news-release/2019/04/05/1797674/0/en/Hospice-Volunteering-Worth-Over-469-Million-Annually-Reports-NHPCO.html>

5 Canadian Hospice Palliative Care Association. (2012). Hospice Palliative Care Volunteers – Toolkit.

6 PalliativeCare NSW South Wales (2018). Snapshot 2018: A review of Palliative Care Volunteering in NSW: a report on the activities and experiences of palliative care volunteer services in NSW. Retrieved from <https://pcvolunteermanager.com.au/wp-content/uploads/2019/01/Mapping-Services-Manager-Survey-2018-Bowman-Huntir-final.pdf>

7 PalliativeCare Victoria (n.d.). Volunteer. Retrieved from <https://www.pallcarevic.asn.au/support-our-work/volunteers/>

8 Candy B, France R, Low J, Sampson L. Does involving volunteers in the provision of palliative care make a difference to patient and family well-being? A systematic review of quantitative and qualitative evidence. Int J Nurs Stud. 2015;52:756–68.

9 A narrative literature review of the contribution of volunteers in end-of-life care services.Morris S, Wilmot A, Hill M, Ockenden N, Payne S Palliat Med. 2013 May; 27(5):428-36.

WHY



春天來了，您準備好帶我出去放風箏了嗎？

安寧義工的影響力¹

2021年
義工培訓



198位
義工



共服務
2775小時



411位
晚期病人受惠



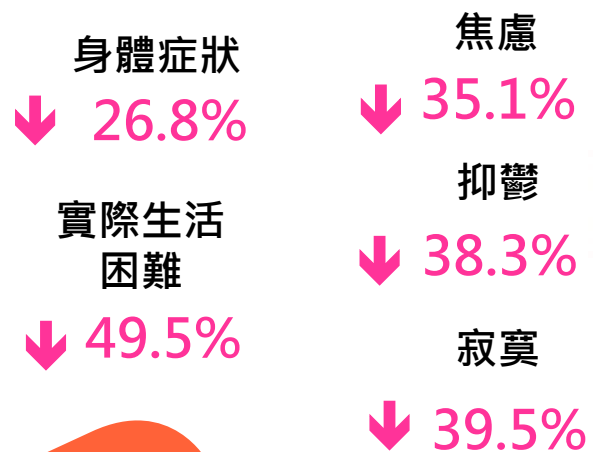
平均每位病人接受了7小時服務

¹ 賽馬會安寧頌2019至2021年安寧義工成效研究結果

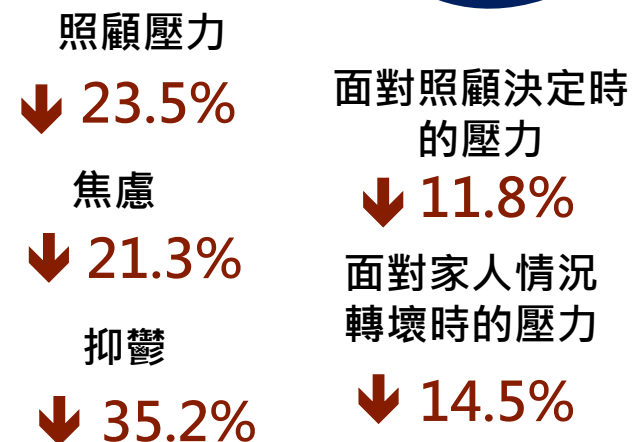
WHY

安寧義工的影響力¹

晚期病人



家屬



95.7% 喪親家屬的哀傷反應屬低風險水平

GAIN

義工的得著¹



45.1%

義工對生命意義及
自我觀感更正面



41%

義工感到身心靈狀
況有改善



51.1%

義工對死亡的
焦慮減少



70%

義工在安寧照顧
技能有進步

GAIN

義工的得著

學到嘢啦，即係我覺得喺第一次做安寧頌嘅到，探過一個老人家...可以幫佢做一個生命回顧啦，將嗰個生命回顧嗰份資料俾咗佢哋屋企人，好開心架。呢個就係一個好完美嗰個嘅經歷、結果。(Group 3 volunteer 5)¹



所以我們便幫他完成了(這本書)
So we helped him finish the book together
所以我們便幫他完成了(這本書)



陪伴長者在病痛不安當中
so as to decrease caregivers' burdens and trepidations
so as to decrease caregivers' burdens and trepidations

JOIN FOR WHAT

發揮助人精神

學習新知識

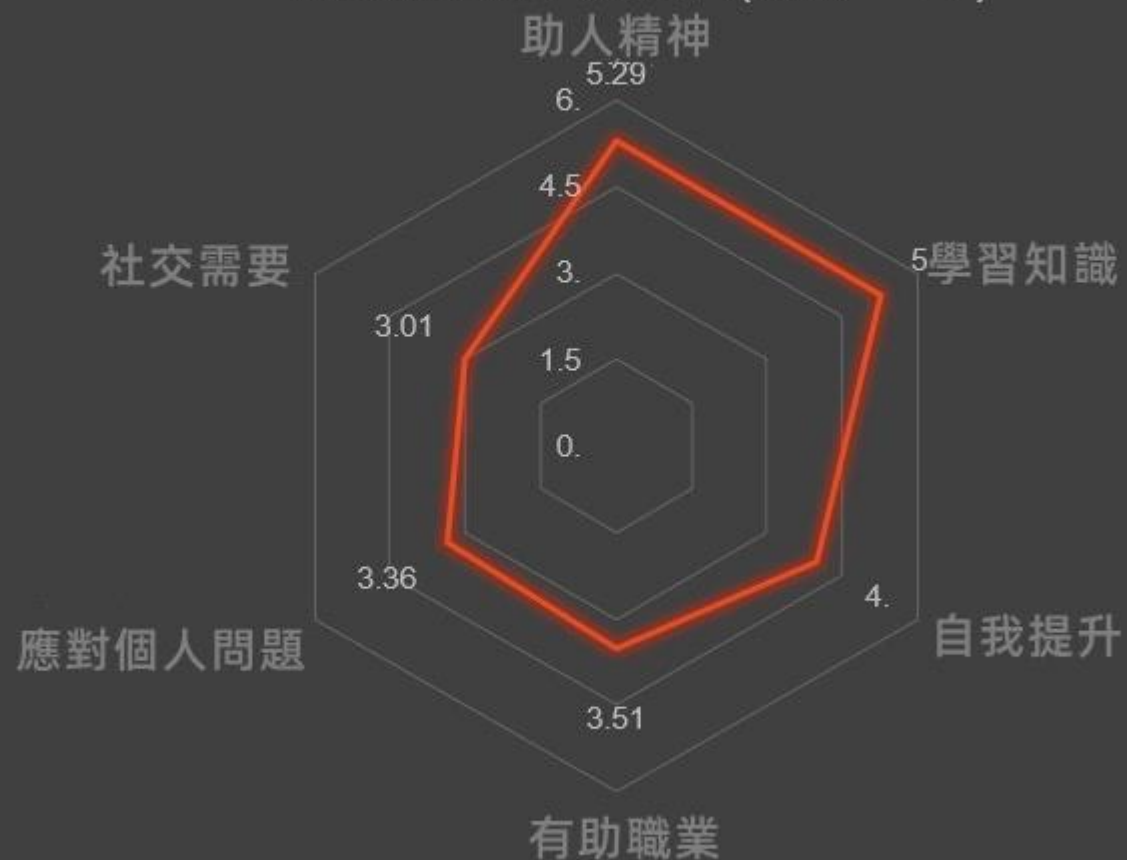
提升自我

有助職業上的能力建設

幫助應對個人問題

提高社交能力

參與安寧義工的原因(分數：1-7)



WHO

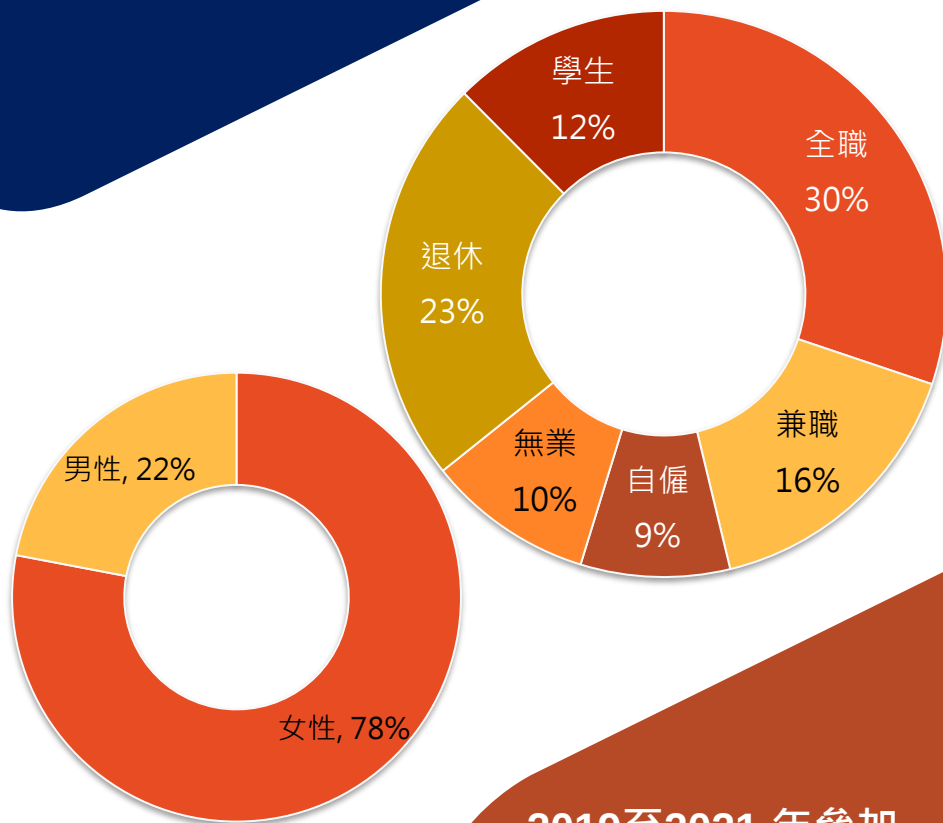
我們在找您：

人人都可以成為安寧義工！

只要您：

1. 18歲或以上

2. 有興趣幫助臨終病人及其家屬

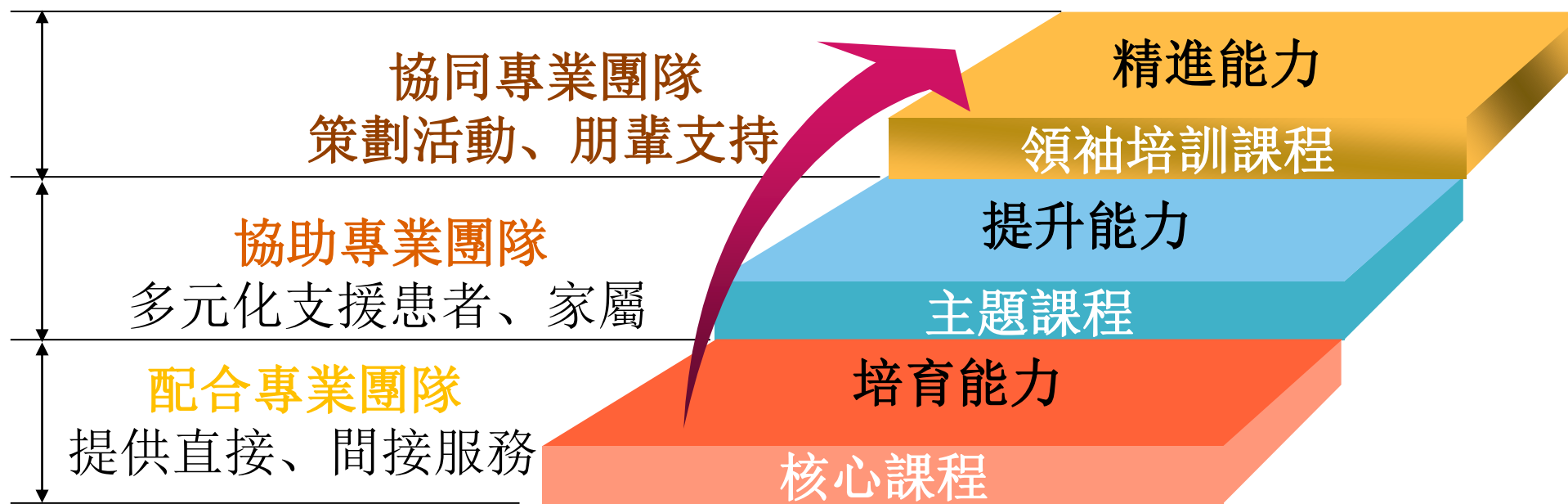


2019至2021 年參加
的義工情況 ¹

HOW

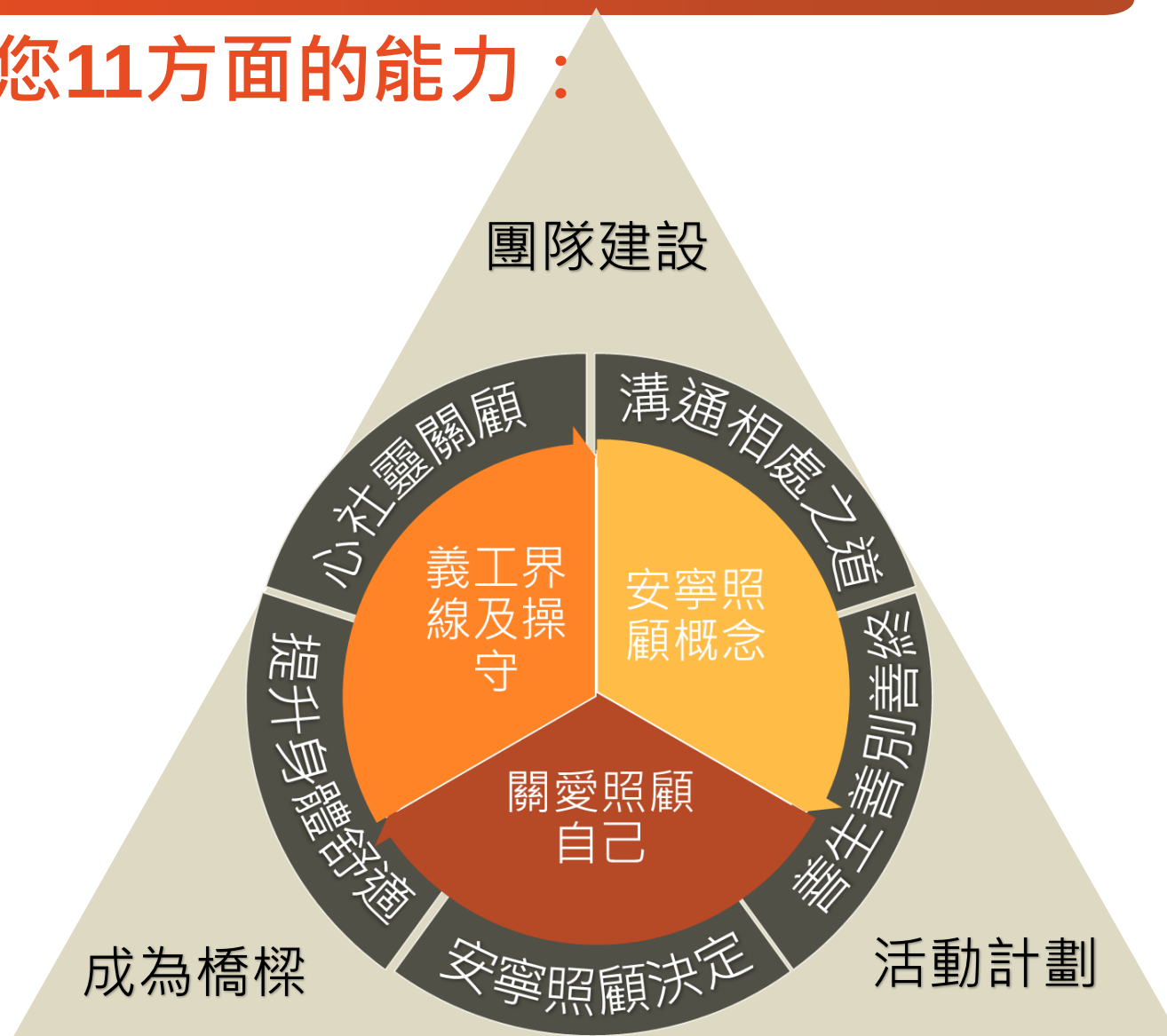
如何成為安寧義工？安寧義工成長三部曲

研究證明，安寧義工培訓能有效提升義工的服務能力並具有可持續性¹。



HOW

我們將訓練您11方面的能力：



HOW

具體課程目標：

領袖培訓 課程

- 能運用領袖技巧協助機構建設義工團隊，包括帶領及支援新加入的義工、策劃及組織義工互助小組，以及處理義工間的衝突或危機
- 能成為機構與服務使用者及義工間的橋樑，包括適時向機構轉達服務使用者的需要、督導朋輩義工並及時向團隊反饋信息等
- 能為晚期病患者及其家屬設計和組織戶外活動，並帶領朋輩義工支援該活動
- 懂得用具體手法協助朋輩義工疏導安寧服務期間引起的情緒需要

主題課程

- 在義工界線模糊的情景下，能兼顧義工的專業界線及與服務使用者的關係
- 運用溝通技巧促進晚期患者與其家屬的關係
- 運用各種心社靈介入方法，協助專業服務團隊支援患者尋找人生意義、改善情緒及社交、表達對照顧選擇的意願，以及支援喪親家屬
- 運用具體手法調節自己在安寧服務期間的情緒需要

核心課程

- 掌握及遵守義工操守及界線
- 掌握安寧照顧的基本概念、原則及服務對象
- 在社區中推廣生死教育及安寧照顧概念
- 在條件成熟下，配合專業服務團隊支援晚期患者及其家屬的情緒及社交需要
- 懂得有系統地處理自己在參與安寧服務期間的情緒需要

HOW

安寧義工成長三部曲

課程	核心課程	主題課程	領袖培訓課程
目標	提供全面基礎知識	深入特選課題學習， 提升服務能力	提供領袖培訓， 強化同儕支援
主要內容	溝通技巧、全人身心社靈關 顧的知識、電話支援知識、 善別關懷技巧等	生命回顧技巧、喪禮知識、 宗教生死觀、家居安全知識、 生命晚期法律知識等	計劃及帶領活動、建立義 工互助小組、組織義工分 享會、督導朋輩義工等
上課模式	網上學習+遙距課程	網上學習+遙距課程	網上學習+遙距課程
導師	資深醫生、護士、社工， 及大學講師	資深護士、社工、職業治療師、 律師及大學講師	資深護士、社工 及大學講師

HOW



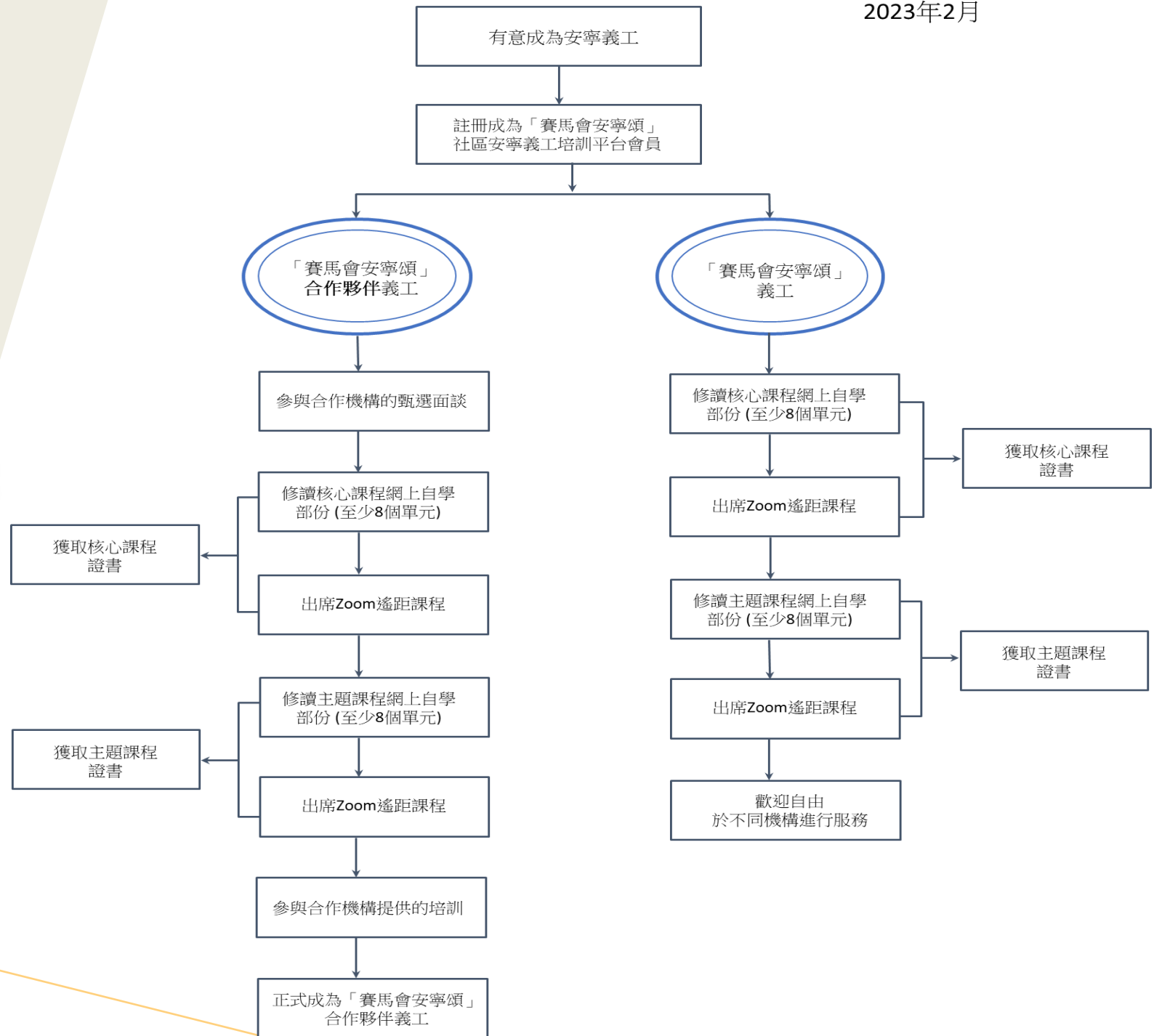
學習模式：網上平台自學 + 遙距課程（Zoom）

賽馬會安寧頌安寧義工網上學習平台即將推出！

可重複學習，深化記憶，靈活安排

- 視頻精短
- 自我考核
- 學習進度跟進
- 留言功能

成為安寧義工的兩條路徑：



「賽馬會安寧頌」計劃的合作機構



香港復康會

「安晴·生命彩虹」社區安寧照顧計劃

講者：何盈盈

「賽馬會安寧頌」計劃的合作機構



聖雅各福群會

「安・好」居家寧養服務

講者：杜安盈 (Toy)

「賽馬會安寧頌」計劃的合作機構



聖公會聖匠堂長者地區中心

「安寧在家」居家照顧支援服務

講者：羅錦媛 (Rainbow)

「賽馬會安寧頌」計劃的合作機構



靈實司務道寧養院

「安居晚晴照顧計劃」

講者：伍子湛 (Ken)

ACTION

行動起來吧！

作為一個安寧義工...

- ✓ 幫到人 （病人安心，家屬放心）
- ✓ 幫到團隊 （補足安寧照顧團隊）
- ✓ 幫到自己 （學習照顧能力，關愛自己）



安寧義工您也可以！

安寧義工 網絡學習平台



註冊報名



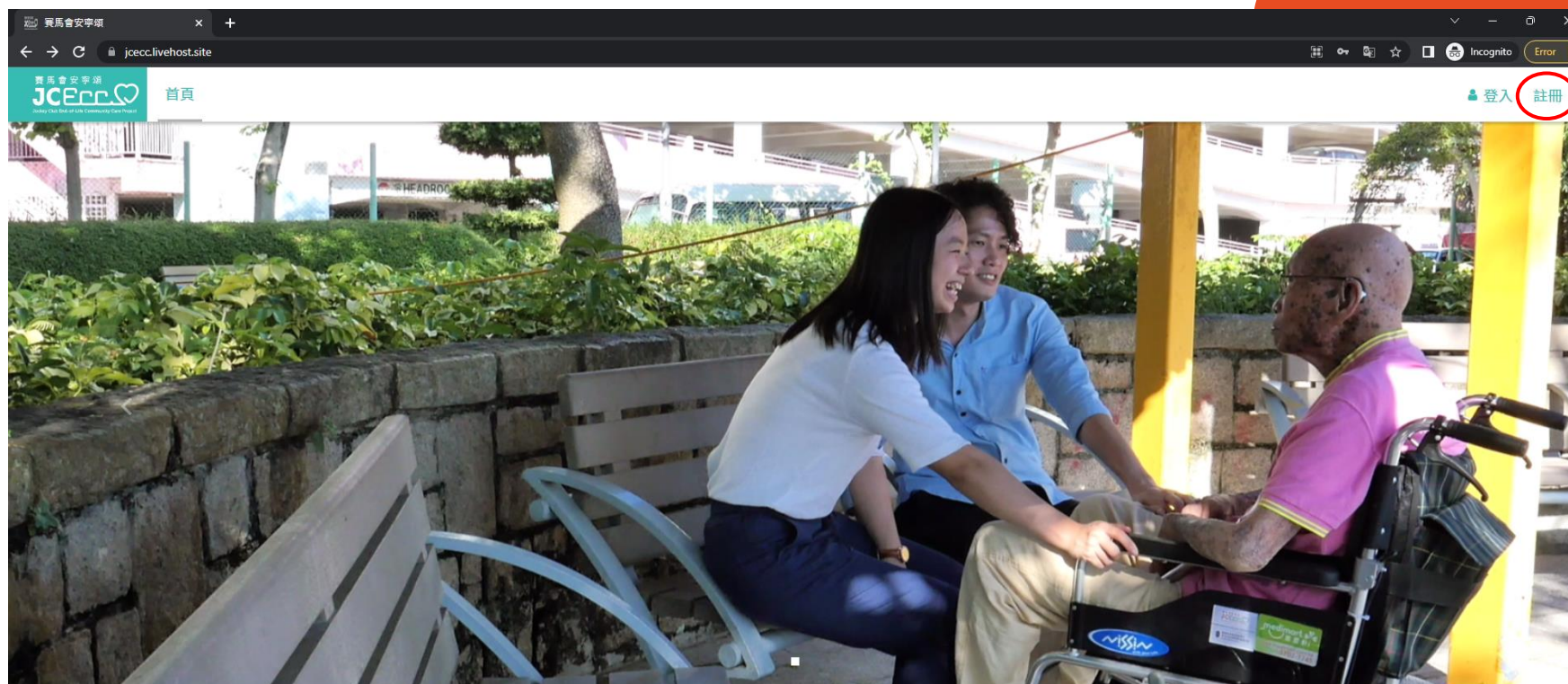
註冊

www.jcecc.hk/volunteers



2023年賽馬會安寧頌義工培訓課程登記, 請按此

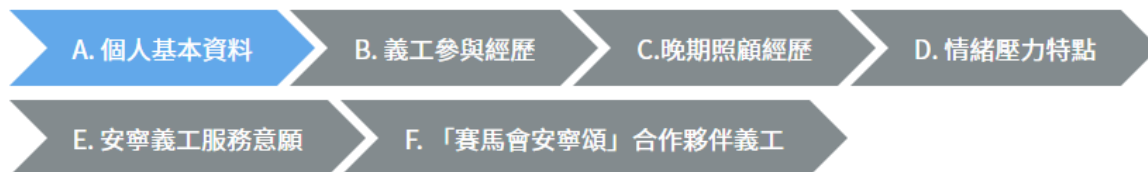
註冊



「賽馬會安寧頌」社區安寧義工培訓課程

「賽馬會安寧頌」社區安寧義工培訓課程，是一個專為有志投身社區安寧義工服務的公眾人士特別設計的培訓課程。隨著社會的急速老齡化，如何在緊絀的資源下讓晚期病患者有尊嚴地走完人生最後一程，是每個社會都正面對的嚴峻考驗，而發展社區安寧照顧 (Community end-of-life-care) 更是一個迫切的需要。安寧義工在社區安寧照顧過程中起著重要的作用，是安寧照顧團隊不可或缺的一員。

安寧義工網絡學習平台註冊報名表格



1. 註冊名稱*

自選用戶名稱，由小寫字母數字組成

2. 密碼*

密碼

3. 再次輸入密碼*

再次輸入密碼

最少 6 位數字

個人資料收集聲明：本表格所收集的個人資料只會用於審核您報讀本課程的資格，以及用作日後溝通課堂安排事宜，您必須提供所需的個人資料，否則我們未能處理您的申請。

A. 個人基本資料

4. 電郵地址*

電郵地址

5. 再次輸入電郵地址*

請再次輸入電郵地址

6. 中文姓氏*

姓氏

7. 中文名字*

名字

8. 您的性別*

☐ 男 ☐ 女

9. 您的年齡組別*

☐ 18-29 ☐ 30-39 ☐ 40-49
☐ 50-59 ☐ 60-69 ☐ 70-79 ☐ 80+

10. 您最高的教育程度是*

11. 您現在的工作狀況是*

「賽馬會安寧頌」義工

安寧義工網絡學習平台註冊報名表格



E. 安寧義工服務意願

26. 在「賽馬會安寧頌」計劃裡，有兩種類型的義工，第一種是不附屬於「賽馬會安寧頌」合作夥伴機構的，稱之為「賽馬會安寧頌」義工，另外一種是附屬於「賽馬會安寧頌」安寧服務合作機構的，稱之為「賽馬會安寧頌」合作夥伴義工，請在下列選項表達您的意願：*

- ☒ 成為不附屬於合作機構的「賽馬會安寧頌」義工 ☐ 成為「賽馬會安寧頌」合作夥伴義工

上一頁

下一頁

成為「賽馬會安寧頌」合作夥伴義工

安寧義工網絡學習平台註冊報名表格

A. 個人基本資料

B. 義工參與經歷

C. 晚期照顧經歷

D. 情緒壓力特點

E. 安寧義工服務意願

F. 「賽馬會安寧頌」合作夥伴義工

E. 安寧義工服務意願

26. 在「賽馬會安寧頌」計劃裡，有兩種類型的義工，第一種是不附屬於「賽馬會安寧頌」合作夥伴機構的，稱之為「賽馬會安寧頌」義工，另外一種是附屬於「賽馬會安寧頌」安寧服務合作機構的，稱之為「賽馬會安寧頌」合作夥伴義工，請在下列選項表達您的意願：*

- ☐ 成為不附屬於合作機構的「賽馬會安寧頌」義工 ☒ 成為「賽馬會安寧頌」合作夥伴義工

上一頁

下一頁

成為「賽馬會安寧頌」合作夥伴義工

安寧義工網絡學習平台註冊報名表格

A. 個人基本資料

B. 義工參與經歷

C. 晚期照顧經歷

D. 情緒壓力特點

E. 安寧義工服務意願

F. 「賽馬會安寧頌」合作夥伴義工

F. 「賽馬會安寧頌」合作夥伴義工

27a. 請從以下不同的NGO機構中選擇您想要加入的義工實踐單位：(首選)*

- ☒ 基督教靈實協會（地址：九龍將軍澳靈實路19-21號；服務地區：靈實司務道寧養院，全港，但以九龍區及港島東為主）
- ☐ 香港復康會康山中心（地址：香港鰂魚涌英皇道1120號康山花園第六座地下；服務地區：灣仔及港島東區）
- ☐ 聖雅各福群會（地址：香港灣仔軒尼詩道302-308號集成中心10樓1008室；服務地區：全港島）
- ☐ 聖雅各福群會（地址：九龍深水埗元州街165-169號步陞工業大廈11樓B室；服務地區：九龍西）
- ☐ 聖公會聖匠堂長者地區中心（地址：聖公會青山聖彼得堂；服務地區：屯門，元朗，及天水圍）

27b. 請從以下不同的NGO機構中選擇您想要加入的義工實踐單位：(次選)*

- ☐ 基督教靈實協會（地址：九龍將軍澳靈實路19-21號；服務地區：靈實司務道寧養院，全港，但以九龍區及港島東為主）
- ☐ 香港復康會康山中心（地址：香港鰂魚涌英皇道1120號康山花園第六座地下；服務地區：灣仔及港島東區）
- ☐ 聖雅各福群會（地址：香港灣仔軒尼詩道302-308號集成中心10樓1008室；服務地區：全港島）
- ☐ 聖雅各福群會（地址：九龍深水埗元州街165-169號步陞工業大廈11樓B室；服務地區：九龍西）
- ☐ 聖公會聖匠堂長者地區中心（地址：聖公會青山聖彼得堂；服務地區：屯門，元朗，及天水圍）

28. 您認為自己在以下哪些服務中有專長？

帳號確認電郵



課程報名確認電郵

安寧義工培訓課程報名確認電郵

ⓘ This message was identified as junk. We'll delete it after 9 days. [It's not junk](#)



經由(JCECC) <notification@camplus.hk>

To: You



Mon 2/13/2023 2:01 AM

賽馬會安寧頌

感謝您對安寧義工培訓課程的興趣。我們已收到您的報名資料，請保存您的登錄賬號和密碼。

我們的網上學習平台將會在4月1日正式開放予已報名學員修讀，屆時您將會收到開始網上學習平台的相關資訊，使用您現有的註冊賬號和密碼，登錄平台即可自行收看影片和教材。若您能夠在4月30日之前修讀完我們所要求的課程，您將有機會通過網上學習平台報讀5月份的遙距課程。

如果您選擇報名註冊成為「賽馬會安寧頌」合作夥伴義工，您所選擇的社區機構屆時會聯絡您，請耐心等待。若您通過之後的機構面試，在3月31日之前您將收到錄取通知和結果。若您被機構取錄，您必須在4月30日之前修讀完我們所要求的網上平台課程，並在5月份參與遙距課程。



Reply



Forward



友愛社區 關心安寧
為人為己 圓滿人生