

賽馬會安寧頌 專業培訓工作坊「社區照顧」前線員工系列：關心速遞

安老服務的前線員工，每天負起照顧體弱長者的起居飲食和個人護理。工作看似簡單，但由於提供的是日常貼身服務，他們往往是最早察覺到長者身體及情緒出現狀況的工作員！

另外，長者與工作員相處時間多了，關係也慢慢建立起來，可能把他們視作傾訴的對象。有沒有遇過長者說：「沖涼都要人幫，唔死都有用喇！」面對這些說話，或許會有點不知所措，很想幫忙但又不曉得怎樣回應。在這課程裏，導師會和大家拆解類似的情景，傳授簡單溝通技巧，將關心速遞到長者手裏。