

在生命的最後數月里，你應該做什麼？

陳詩敏, 項目主任

對於一般末期病患者或癌症患者而言，大部份都是沒有足夠的醫學知識和迎接疾病的心理準備，那一大堆難以明瞭的治療辭彙及有關的醫學名詞，往往令患者及家人應接不暇。即使您是何等有心理準備就有關診治與醫護人員進行對話，又或者對療程及後之跟進有多深的理解，患上晚期疾病或癌症對患者及家人均是一個很艱辛的旅程，他們需要面對種種的困難，以致產生很多的疑問，例如：一些重要的醫療決定及晚期疾患的安排(包括預設醫療及照顧計劃和身後事安排等)。過程中，可能又引申一連串的難題，包括：如何做決定? 應該要怎樣做? 應該與誰人討論? 有什麼選擇? 他人又可以怎樣參與在其中? 還有…

新澤西州的一間名為 **Vital Decisions** 的公司就上述情況，想出了一些對策。**Vital Decisions** 會協助患者及其家人去評估他們的醫療狀況，協助他們處理醫療上的多項決定和考慮。醫療保健輔導員(註冊社工)會先從保險公司取得末期病患者的電話，然後代表受益人保險計劃致電他們，提供合適的輔導。輔導員取得患者的同意後，會透過電話提供一連串的協助，包括：與患者建立良好關係、幫助患者為突發事宜作好心理準備、協助患者思考他們期望受到的照顧，並在病危的情況下付諸實行、促進患者、家人和醫生三方，就患者的醫療決定與意願的溝通。**Vital Decisions** 現時每年處理約一萬二千宗個案。

除了電話服務外，患者也可透過名為 **Cake** 的手機應用程式去處理臨終安排。**Cake** 採用問答方式去簡化處理臨終安排的程序，由遺產處理以至死後社交網絡的狀態更改，亦包括在內。當中還有一些特別的問題，如：你希望土葬還是火葬? 你希望在葬禮上播放什麼歌曲? 等等。透過這個 **App**，使用者能夠更自如及容易地記錄及描述他們的遺願，並與家人和朋友分享。其中一位程式研發者解釋設立此程式的原因，他說預設醫療及照顧計劃是在醫療保健中重要的一環，但亦是最難於啟齒，與人討論的事宜；所以這個應用程式，以一個簡易的工具，讓人們去思考及討論臨終安排，只需點擊數下，需要的人士便能輕易地作出有關臨終照顧計劃與安排了。

資料來源:

<http://www.npr.org/sections/health-shots/2014/08/27/339861118/hello-may-i-help-you-plan-your-final-months>

<http://www.boston.com/business/innovation/2015/10/23/new-app-lets-you-set-your-end-life-preferences-while>